



Vilkår og betingelser for Veteranhuset Oslo

1. Generelle betingelser

Her finner du våre generelle vilkår og betingelser. Disse gjelder for alle bookinger hos Veteranhuset Oslo, inkludert overnatting, arrangementer, møter og konferanser eller andre tjenester, enten de er gjort via våre nettsider eller ved direkte henvendelser. Med mindre det er inngått en separat skriftlig avtale, anses disse betingelsene som en bindende avtale.

1.1 Forbehold om prisjustering

Veteranhuset Oslo forbeholder seg retten til å justere prisene i tilfelle endringer i merverdiavgift og andre skatter/avgifter, eller i tilfelle av force majeure som er utenfor Veteranhuset Oslo sin kontroll. Veteranhuset Oslo må informere kunden om eventuell økning i slike kostnader umiddelbart. Satsene justeres en gang årlig, pr. 1. januar, dersom ikke annet er angitt i bekreftelsen; satsene for gjeldende år er oppgitt i bekreftelsen. En prisøkning på 3-5 % per år bør forventes.

1.2 Definisjoner

Et arrangement defineres som en bestilling av overnatting, møter, konferanser, banketter, aktiviteter eller opplevelser for minst 10 personer.

En skriftlig bekreftelse fra begge parter danner grunnlaget for reservasjonen. Alle kanselleringer eller endringer må skje skriftlig for å være gyldige.

1.3 Aldersgrenser

Det er 18-årsgrense for å benytte Veteranhuset Oslo.

1.4 Barneseng

Det er kun 1 barneseng tilgjengelig på Veteranhuset Oslo. Ved ytterligere behov oppfordres det til å ta med egen seng til små barn.

2. Bestilling og reservasjon

I bekreftelsen vi sender ut etter bestilling spesifiseres det antall personer, kostnader, overnatting samt øvrige tjenester og produkter som Veteranhuset Oslo skal tilby. Bestiller er selv ansvarlig for å gi umiddelbart skriftlig beskjed om eventuelle avvik eller feil i bekreftelsen.

2.1 Betaling

Vi aksepterer Visa og Mastercard og du kan velge å betale med VIPPS. For profesjonelle aktører tilbyr vi fakturaløsning.

For de som har deltatt på aktiviteter (dugnad) som generer kostnadsfri booking vil dette være et alternativ ved betaling.

2.2 Frister

Senest 3 uker før arrangementet må vi få den endelige deltakerlisten. Hvis deltakerlisten ikke er mottatt som nevnt, vil hotellet be om dette skriftlig.

Vi anbefaler at dere ved bestilling reserverer for maksimalt antall deltakere. Dette sikrer at dere har plass til alle, og vi kan enkelt redusere antallet senere om nødvendig. Reduksjoner er kostnadsfrie så lenge de gjøres innen våre avbestillingsfrister, som beskrevet i punkt 3.1.

2.3 Forhåndsbetaling og depositum

Alle bestillinger vil automatisk tillegges et depositum på kr. 2.000,- i tillegg til kostnaden for bookingen. Depositumet vil bli tilbakebetalt innen påfølgende uke forutsatt at vilkårene for bruk er overholdt og at huset er i samme eller bedre tilstand som dere overtok.

3. Avbestillinger

Alle avbestillinger og reduksjoner må sendes skriftlig til oss, enten via post eller e-post.

Avbestillingsfristene varierer basert på det opprinnelige antallet deltakere eller gjester, samt omfanget av endringene.

3.1 Avbestilling

Ved manglende oppmøte, forsinket ankomst eller tidlig avreise har Veteranhuset Oslo rett til kompensasjon tilsvarende full pris for den bekreftede bookingen. For grupper og arrangementer gjelder følgende reduksjonsgrenser basert på antall personer og tidspunkt for endring. Dersom tidligere reduksjoner allerede har overskredet den tillatte prosentsatsen, kan det ikke gjøres ytterligere kostnadsfrie reduksjoner.

Våre endring og avbestillingsfrister er som følger:

5-10 personer:

- 100% reduksjon 14 dager før ankomst.
- 50% reduksjon 7 dager før ankomst.
- 25% reduksjon 3 dager før ankomst.
- 10% reduksjon 1 dag før ankomst.

11-30 personer:

- 100% reduksjon 45 dager før ankomst.
- 50% reduksjon 20 dager før ankomst.
- 25% reduksjon 10 dager før ankomst.
- 10% reduksjon 3 dager før ankomst.

3.2 Kansellering av arrangement

Veteranhuset Oslo forbeholder seg retten til å kansellere en arrangementsavtale dersom en del av, eller hele arrangementet er videresolgt til en tredjepart uten forhåndssamtykke fra Veteranhuset Oslo, eller hvis arrangementet videreselges til en pris som er høyere enn den prisen som er angitt på bekreftelsen. En slik kansellering vil ikke medføre noen forpliktelser for huset.

3.3 Utbetaling av erstatning for arrangementer

Ved kansellering og/eller reduksjon av et arrangement på et senere tidspunkt enn angitt i punkt 3.2, har Veteranhuset Oslo rett til kompensasjon tilsvarende den fulle verdien av den sene kansellering, inkludert moms.

3.4 Avbestillingsregler for dagmøter

Vederlagsfri avbestilling kan skje etter følgende skala:

- 6 uker før ankomstdag for arrangement over 60 personer
- 4 uker før ankomstdag for arrangement fra 31-60 personer
- 2 uker før ankomstdag for arrangement opp til 30 personer

4. Ansvar

4.1 Force Majeure

I tilfelle force majeure eller andre uforutsette og ekstraordinære omstendigheter som gjør det umulig å oppfylle avtalens forpliktelser, vil vi ikke være ansvarlige for å betale erstatning eller kompensasjon. Kompensasjon vil heller ikke være aktuelt dersom mangelen skyldes en tredjepart uten tilknytning til våre tjenester, og hendelsen ikke kunne ha vært forutsett eller unngått.

4.2 Ansvar for eiendeler

Veteranhuset Oslo påtar seg ikke ansvar for eiendeler medbrakt til huset. Dersom eiendelene har en spesiell verdi, må vi informeres om dette på forhånd. Veteranhuset Oslo er kun ansvarlig for eventuelle tap dersom det skriftlig har påtatt seg ansvar for den verdifulle eiendelen.

4.3 Skader

Bestiller er ansvarlig for eventuelle skader deltakere eller arrangementet påfører Veteranhuset Oslos eiendeler. Alle former for oppheng på vegger eller i tak må oppfylle gjeldende brann- og

sikkerhetskrav, og dette skal godkjennes av oss på forhånd. Bestiller står selv økonomisk ansvarlig for eventuelle skader som blir påført hotellrom, inventar eller annet utstyr.

5. Skrivefeil

Vi forbeholder oss retten til å endre eller oppdatere informasjon og til å korrigere feil, unøyaktigheter eller utelatelser uten forvarsel. Slike endringer vil ikke påvirke vilkår i avtaler som allerede er inngått og signert.

Sist redigert: 08. september 2025

6. Tvister

Enhver tvist om tolkningen eller anvendelsen av denne avtalen vil bli avgjort ved norsk domstol.